

Portafolio de Evidencia
AGOSTO 2021

SENA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO: AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

INSTRUCTOR: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON

PROGRAMA: FORMACION COMPLEMENTARIA PERSONAS EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO-VICTIMA

LIDER DEL PROGRAMA: AURYS PEREZ ORTIZ

INTRODUCCION:

Estos programas ofrecido por el SENA, están diseñado para atender las necesidades básicas de Población víctima y todas las comunidades en general y a la vez ampliar el concepto de Turismo y Ecoturismo, mostrando la posibilidad que tenemos en nuestro país alrededor del tema, así mismo el SENA, decidió emprender la tarea de promocionar y darles a conocer a este tipo de población, una forma de emplearse en esta área y desarrollar unidades productivas de negocios. Como una estrategia de lucha contra la pobreza, como lo plantea la (Organización Mundial del Turismo) y a si mejorar la calidad de vida de ellos y la de su familia.

Debemos insistir en que esta población y si son preciso todas las comunidades, comprendan los factores limitantes y las dimensiones ambientales, sociales y económicas del desarrollo sustentable del turismo (ECOTURISMO Y TURISMO EN GENERAL) y conocer los instrumentos disponibles para la elaboración y gestión de planes de desarrollo y diseños de proyectos turísticos.

A la vez, se puede demostrar que el TURISMO, se ha convertido en una veta explotada, pero en creciente perspectiva, cuyos resultados se verán a corto plazo. Ya que el turismo y este tipo de programa de formación radica principalmente en el número creciente de demándate.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Centrada en la construcción de autonomía, para garantizar la calidad de formación, en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de didácticas activas, que estimulan el pensamiento para la solución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes abiertos que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información, para la construcción del conocimiento:

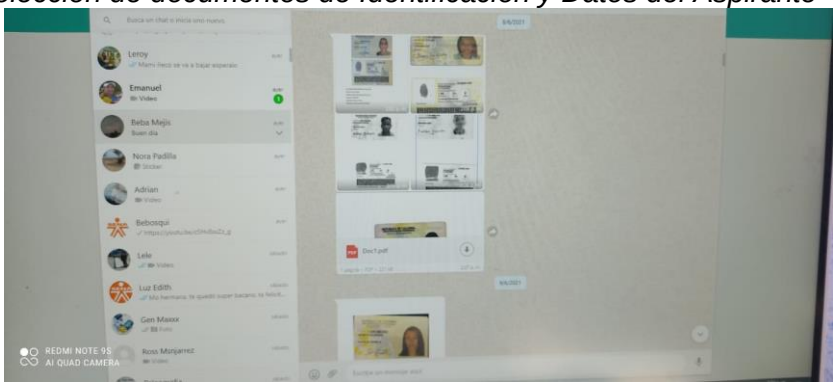
- Instructor – Tutor
- El Entorno
- Las Tics
- Trabajo Colaborativo

PROCESO DE FORMACION

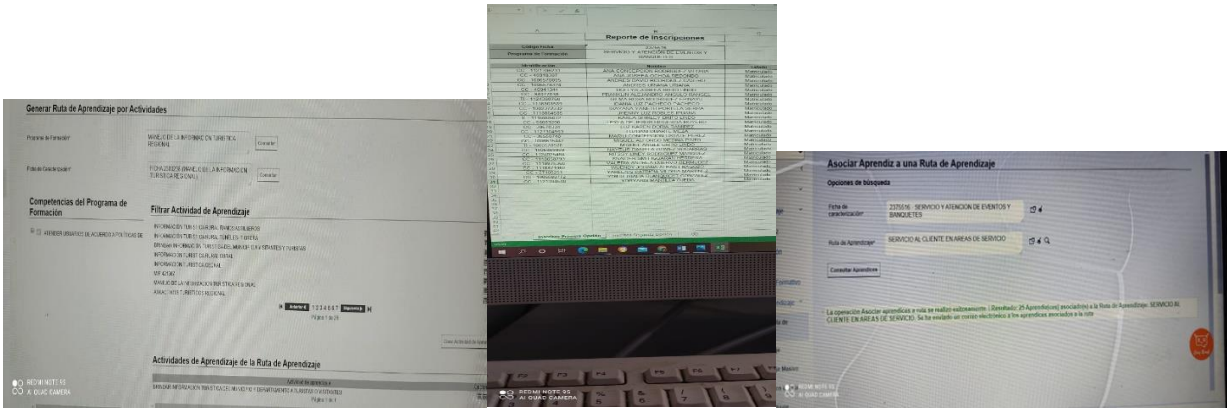
Paso: 1, Publicación en las Redes Sociales (wassapp, correo electrónico, Facebook, otros),



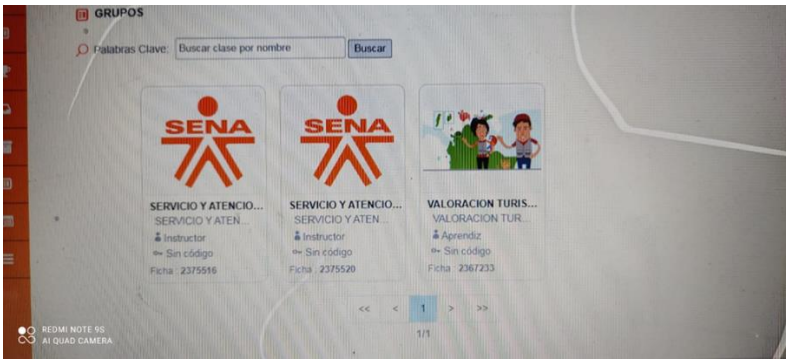
Paso: 2 Recolección de documentos de Identificación y Datos del Aspirante

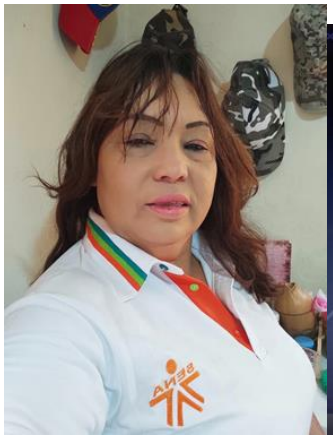


Paso: 3 y 4 Inscripción y Matricula, en rutar y asociar aprendiz a la plataforma de Sofía plus.



Paso. 5 actividades de la formación

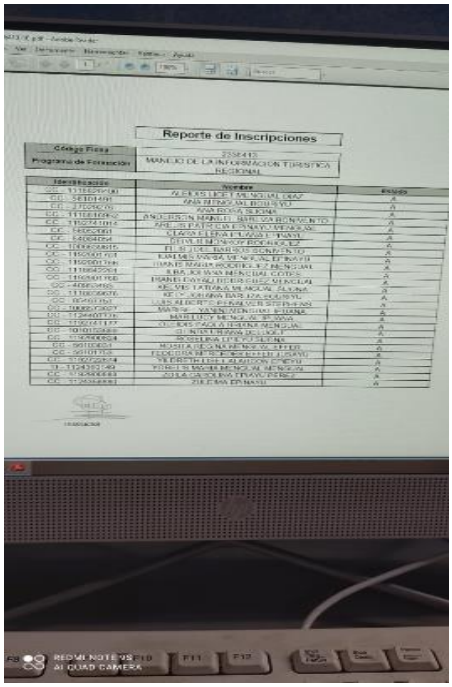


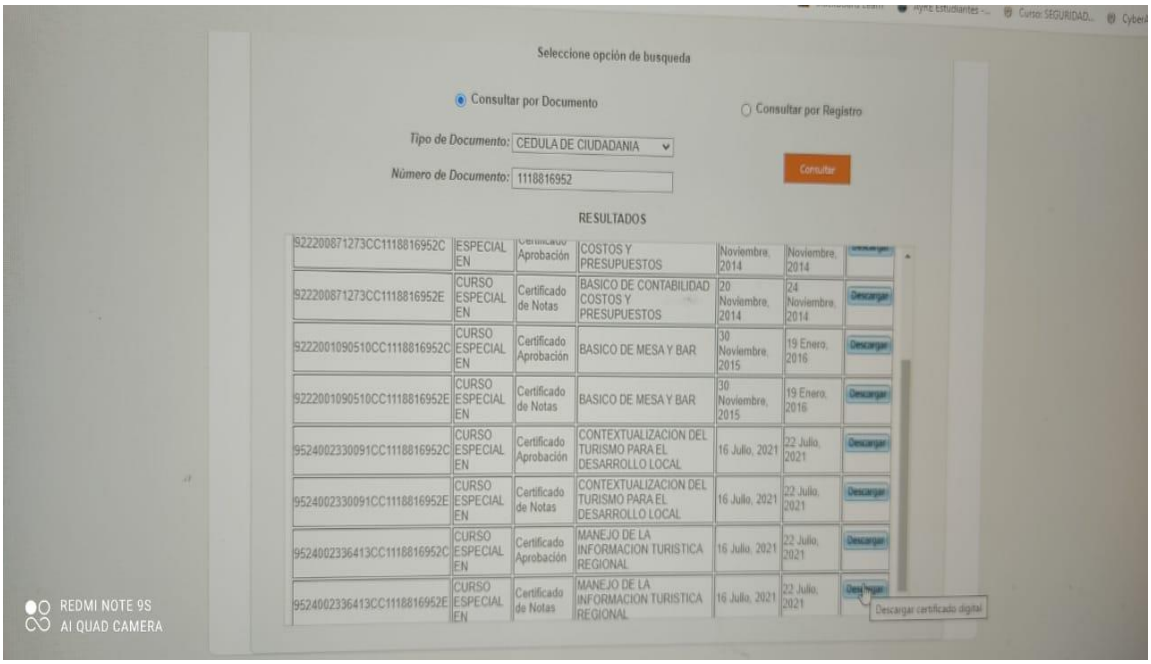






Paso: 6. juicio de evaluación





Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

ZORAIDA YANETH EPIAYU PUSHAINA

Con Cedula de Ciudadania No. 1006638641

Cursó y aprobó la acción de Formación

CONTEXTUALIZACION DEL TURISMO PARA EL DESARROLLO LOCAL

con una duración de 100 horas

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en Riohacha. a los diecisiete (17) dias del mes de mayo de dos mil veintiuno (2021)

Firmado Digitalmente por

CARLOS ENRIQUE PARDO ANDRADE
Subdirector (E)
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA
REGIONAL GUAJIRA

74181327 - 17/05/2021
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la pagina web http://certificados.sena.edu.co, bajo el numero 9524002292306CC1006638641C.

PROGRAMA DE FORMACION: MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA REGIONAL.

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios Turísticos

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13530482

JUSTIFICACION: El programa Manejo de la Información Turística, genera una herramienta para las personas vinculadas al sector turístico y/o relacionado con atención a usuarios, buscando estandarizar la información general de la región, haciendo énfasis en los atractivos turísticos y los servicios complementarios.

El país cuenta con potencial en Turismo y su fortalecimiento y crecimiento socio-económico tanto a nivel regional como nacional, dependen en gran medida de un recurso humano cualificado y calificado, capaz de responder integralmente a la dinámica del sector.

El SENA ofrece el programa con todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

DURACION; 40 HORAS

DESEMPEÑO: Auxiliar de información turística

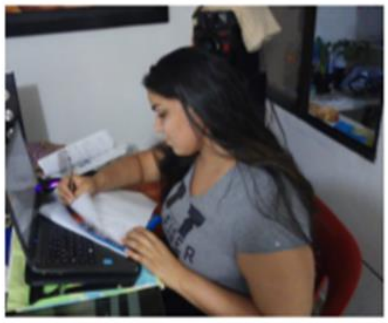
OCUPACIONES: Auxiliar de Informador y Servicio al Cliente

COMPETENCIA: Atender a Usuarios de Acuerdo a Políticas del Servicio

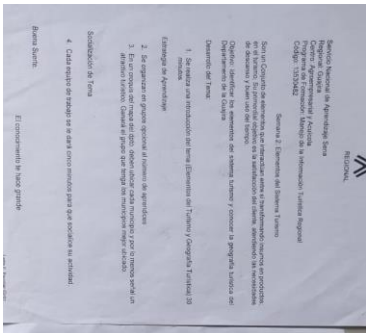
Este programa de formación se desarrolló atreves de las Redes y con las Herramientas tecnológicas, con los que contaban los aprendices (Correo electrónico, GoogleTeen, Class Room, wasapp, Video conferencia y video llamadas, otros, se apoyaran con las guías de aprendizaje y material de estudio)

- ***Municipio**: Riohacha – **Ambiente: Barrio Aeropuerto - Líder:** Nora Padilla - **Código de Ficha**: 2398054-Horario: 07:00 am - 12:00 pm- **Dirección:** Kra 18 N0. 34ª- 18 - **Fecha de inicio**: 18/08/2021 - **Fecha de Finalización:** 06/09/2021 - **Horas** Ejecutadas mes**:** 30- **N0. de Aprendices**: 29*

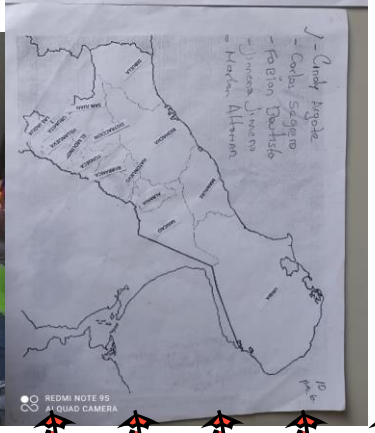












PROGRAMA DE FORMACION: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13410561

DURACION: 40 HORAS

JUSTIFICACION: *La atención y el servicio al cliente se constituyen en algunos de los elementos diferenciadores, que aportan al desarrollo y crecimiento de las empresas en la actualidad; en donde el cliente se convierte en el agente activo y razón de ser de las organizaciones, posicionando a cada empresa en el mercado laboral. Por lo anterior y por la gran demanda en los diferentes sectores productivos del país, se hace necesario disponer de un talento humano integral, que adopte estrategias acordes con las tendencias nacionales e internacionales que permitan ofrecer un trato diferencial al cliente de hoy.*

DESEMPEÑO: Auxiliar administrativo, Auxiliar Servicio Al Cliente

OCUPACIONES: Auxiliares administrativo, Auxiliares de información y Servicio al cliente

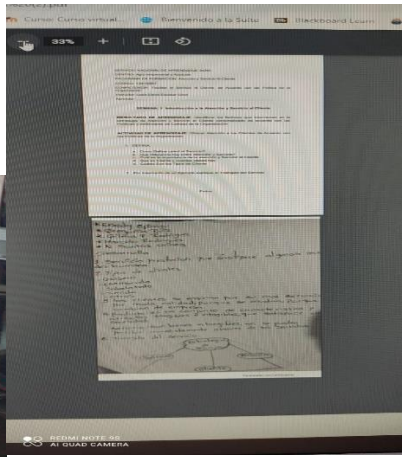
COMPETENCIA: Facilitar el Servicio a los Clientes de Acuerdo con las Políticas de la Organización.

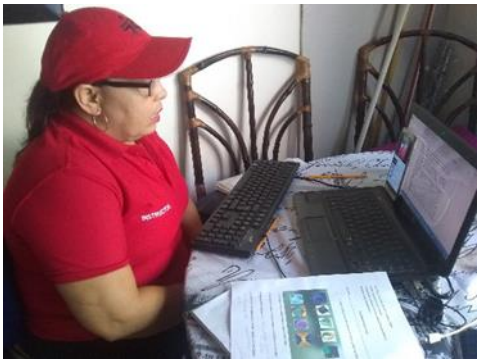


- ***Municipio**: Riohacha - **Ambiente:** Barrio Cooperativo- **Líder:** Nora Guarin - **Código de Ficha**: 2398055 –**Horario**; 14:00 a 19:00 pm **Dirección:** Calle 14B N0. 20-31 Casa 1 - **Fecha de inicio**: 18/08/2021 - **Fecha de Finalización:** 06/09/2021 - **Horas** Ejecutadas**:** 30 - **N0. de Aprendices**: 28*









PROGRAMA DE FORMACION: CONTEXTUALIZACION DEL TURISMO PARA EL DESARROLLO LOCAL

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios Turísticos

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13530520

DURACION: 100 HORAS

JUSTIFICACION: Las potencialidades naturales y culturales con ventajas comparativas que se encuentran en la mayor parte del territorio hacen que las localidades encuentren en estos aspectos elementos importantes para pensar en el turismo como alternativa de desarrollo, generación de empleo, creación de empresas y bienestar para los locales.

La dinámica del turismo no es estática, por esta razón, alcaldías, empresarios y comunidades desarrollan actividades en torno a las oportunidad que se presentan pero en muchas ocasiones no cuentan con los suficientes elementos conceptuales y de entendimiento de la actividad que de por si es compleja y que si no se desarrolla de forma planeada, organizada y con niveles de capacitación y formación requeridos puede llegar a ser altamente impactante en el territorio.

El programa de formación complementaria, CONTEXTUALIZACIÓN DEL TURISMO PARA EL DESARROLLO LOCAL, brinda a las personas la capacidad de entender la actividad turística desde lo conceptual, conocer el marco turístico nacional e identificar las posibilidades que se pueden dar en el territorio.

DESEMPEÑO: Asistente de Servicio al Cliente
OCUPACIONES Auxiliar de información de Servicio al Cliente
COMPETENCIA Procesar la información de acuerdo de las necesidades de la organización



- ***Municipio**: Riohacha – **Ambiente: Barrio aeropuerto** - **Líder:** Nohora Padilla - **Código de Ficha**: 2399730 -Horario: 07:00 am - 12:00 pm- **Dirección:** Calle 34ª No. 34ª - 18 - **Fecha de inicio**: 19/08/2021 - **Fecha de Finalización:** 19/09/2021 - **Horas** Ejecutadas mes**: 40 - **N0. de Aprendices**: 29*







- ***Municipio**: Riohacha – **Ambiente: Barrio aeropuerto** - **Líder:** Nohora Padilla - **Código de Ficha**: 2399731 -Horario: 14:00 - 19:00 pm- **Dirección:** Calle 34ª No. 34ª - 18 - **Fecha de inicio**: 19/08/2021 - **Fecha de Finalización:** 19/09/2021 - **Horas** Ejecutadas mes**: 40 - **N0. de Aprendices**: 31*







PROGRAMA DE FORMACION: SERVICIO Y ATENCION DE EVENTOS Y BANQUETES

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 63530052

DURACION: 80 HORAS

JUSTIFICACION: El SENA, entidad encargada de la formación para el trabajo, presenta este programa basado en competencias laborales y la actualización tecnológica correspondiente. Comprenderá las mínimas condiciones y normas de comportamiento que debe tener o adquirir un mesero profesional para ejecutar tareas de servicio a plenitud en áreas de alimentos y bebidas Identificará las necesidades del cliente y prestará el servicio, aplicando los estándares requeridos por el sector de alimentos y bebidas, en el área de eventos y banquetes

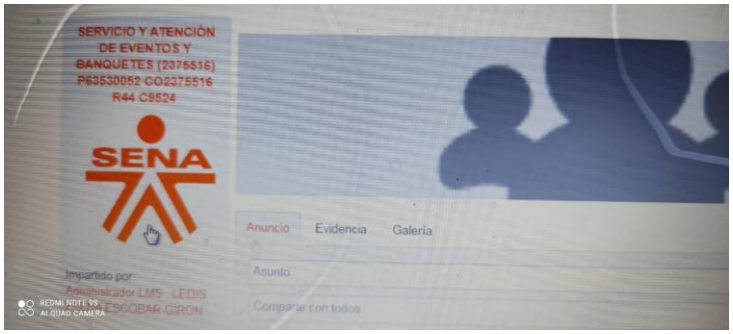
DESEMPEÑO: Auxiliar administrativo, Auxiliar Servicio Al Cliente.

OCUPACIONES: Auxiliares administrativo, Auxiliares de información y Servicio al cliente.

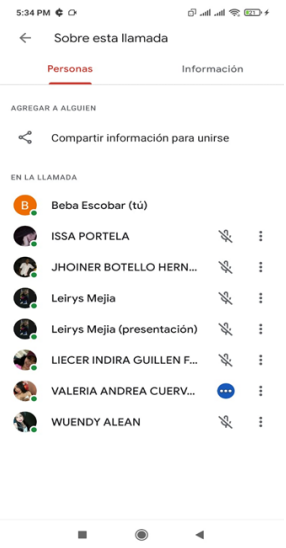
COMPETENCIA: SERVIR A LOS CLIENTES DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO.

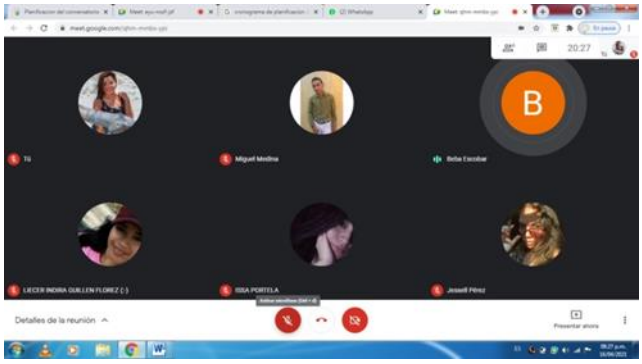


- ***Municipio**: Riohacha – **Ambiente: Barrio Aeropuerto - Líder:** Amarilis Estatus - **Código de Ficha**: 2375516 -Horario: 07:00 am - 12:00 pm- **Dirección:** Kra 18 N0. 34ª- 18 - **Fecha de inicio**: 15/07/2021 - **Fecha de Finalización:** 12/08/2021 - **Horas** Ejecutadas mes**:** 55- **N0. de Aprendices**: 25*

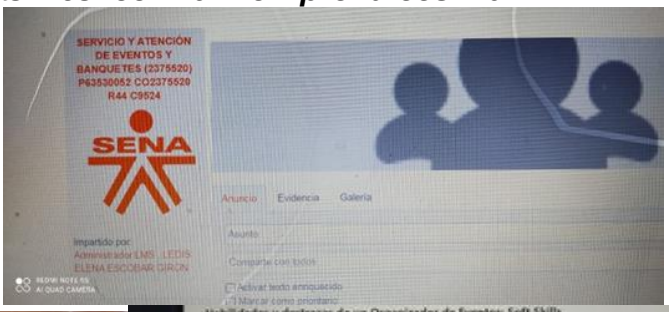






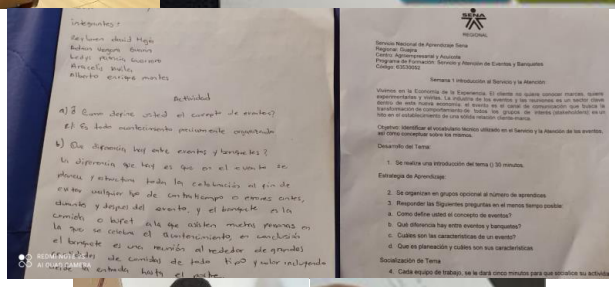


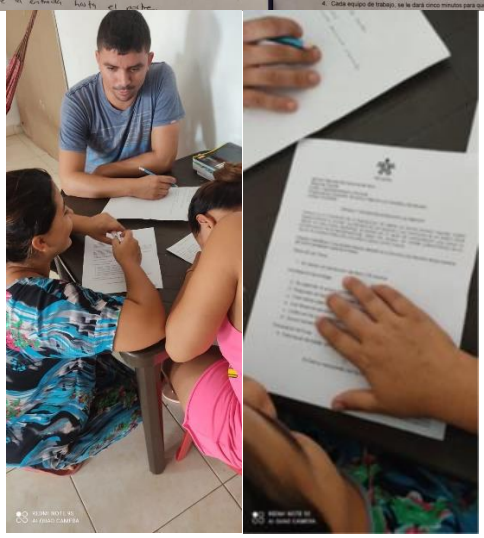
- ***Municipio**: Manaure – **Ambiente:** Colegio Chitico - **Líder:** Amerlis Herrera - **Código de Ficha**: 2375520 -Horario: 14:00 - 19:00 pm- **Dirección:** Corregimiento de Mayapo- **Fecha de inicio**: 15/07/2021 - **Fecha de Finalización:** 12/08/2021 - **Horas** Ejecutadas mes**:** 55- **N0. De Aprendices**: 29*











PROGRAMA DE FORMACION: MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA REGIONAL.

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios Turísticos

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13530482

JUSTIFICACION: El programa Manejo de la Información Turística, genera una herramienta para las personas vinculadas al sector turístico y/o relacionado con atención a usuarios, buscando estandarizar la información general de la región, haciendo énfasis en los atractivos turísticos y los servicios complementarios.
El país cuenta con potencial en Turismo y su fortalecimiento y crecimiento socio-económico tanto a nivel regional como nacional, dependen en gran medida de un recurso humano cualificado y calificado, capaz de responder integralmente a la dinámica del sector.

El SENA ofrece el programa con todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

DURACION; 40 HORAS

DESEMPEÑO: Auxiliar de información turística

OCUPACIONES: Auxiliar de Informador y Servicio al Cliente

COMPETENCIA: Atender a Usuarios de Acuerdo a Políticas del Servicio

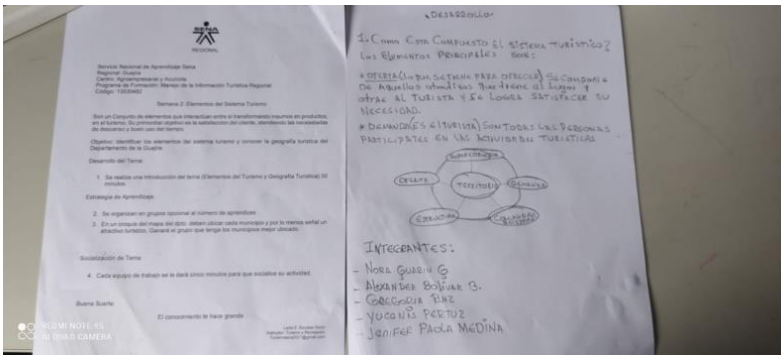
Este programa de formación se desarrolló atreves de las Redes y con las Herramientas tecnológicas, con los que contaban los aprendices (Correo electrónico, GoogleTeen, Class Room, wasapp, Video conferencia y video llamadas, otros, se apoyaran con las guías de aprendizaje y material de estudio)

- ***Municipio**: Riohacha – **Ambiente: Barrio Aeropuerto - Líder:** Nora Padilla - **Código de Ficha**: 2380241 -Horario: 07:00 am - 12:00 pm- **Dirección:** Kra 18 N0. 34ª- 18 - **Fecha de inicio**: 26/08/2021 - **Fecha de Finalización:** 10/08/2021 - **Horas** Ejecutadas mes**:** 15- **N0. de Aprendices**: 27*











***Municipio**: Manaure – **Ambiente:** Colegio Chitico - **Líder:** Amerlis Herrera - **Código de Ficha**: 2380236 -Horario: 14:00 - 19:00 pm- **Dirección:**Corregimiento de Mayapo- **Fecha de inicio**: 26/07/2021 - **Fecha de Finalización:** 10/08/2021- **Horas** Ejecutadas mes**:** 15- **N0. De Aprendices**: 31*









